

Urząd Gminy Kowiesy Kowiesy 85 96-111 Kowiesy	<b>STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH</b>				<b>SOM</b>
	<b>Procedura ochrony dzieci przed krzywdzeniem – wersja skrócona</b>				
	Wydanie	I	Obowiązuje od:	12.08.2024	

## INFORMACJE DLA MAŁOLETNIICH

### Jesteśmy tutaj po to, aby Ci pomagać:

- Kierujemy się Twoim najlepszym interesem.
- Chcemy, żebyś czuł/a się tutaj jak najlepiej.
- Nasz Personal jest po to, aby pomagać dzieciom i udzielać im wsparcia. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, czy prośby zwróć się do któregoś z naszych pracowników.
- Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
- Jeśli chciał/a/byś powiedzieć nam o tym, co Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu - zrób to, postaramy się wysłuchać Cię z uwagą.
- Będziemy unikać wszelkiego kontaktu fizycznego z Tobą, chyba że potrzebujecie pomocy przy np. wsiadaniu i wysiadaniu, przemieszczaniu się w autobusie/busie. Zgłóście to Opiekunowi. On Wam pomoże.
- Pamiętaj, o tym, że będziemy starali się pytać Cię o Twoje zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
- Będziemy traktować Cię podmiotowo, a nie przedmiotowo.
- Będziemy budować klimat, w którym nie ma przyzwolenia na przemoc.
- Opiekun będzie zwracać szczególną uwagę na właściwe i poprawne relacje jakie zachodzą pomiędzy Wami podczas przewozu i jeżeli zauważy u Was jakiegokolwiek symptomy krzywdzenia przez Was innych osób poprzez niewłaściwe i niedozwolone zachowanie, takie jak np. znęcanie się fizyczne, psychiczne, znieważanie, upokarzanie, lekceważenie, obrażanie czy zawstydzanie lub używanie wulgaryzmów, krzyczenie, stosowanie gróźb i zastraszanie lub inne niedozwolone zachowania wyżej niewymienione, będzie miał obowiązek Was upomnieć, a w przypadku braku osiągnięcia zamierzonego skutku podjąć dalszą interwencję, np. zgłaszając sytuację do Dyrektora szkoły/ośrodka/przedszkola.
- W autobusie/busie nie ma dostępu do urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet. Czasami korzystacie ze swoich urządzeń, jednak pamiętajcie, żeby ich właściwie używać. Nie możecie nagrywać rozmów ani utrwalać wizerunku współpasażerów, Opiekuna czy kierowcy czy też korzystać z nieodpowiednich treści lub udostępniać je innym, ani rozpowszechniać fake news. W razie podejrzenia o wyżej wymienione zachowania Opiekun zobowiązany jest Was upomnieć, a w przypadku braku osiągnięcia zamierzonego skutku, podjąć dalszą interwencję, zgłaszając sytuację do Dyrektora szkoły/ośrodka/przedszkola.
- Opiekun, kierowca i inni dorośli-współpasażerowie uznając Wasze prawo do prywatności i ochrony dóbr osobistych korzystając z urządzeń elektronicznych również nie mogą nagrywać Waszych rozmów, nie wolno im także utrwalać i upubliczniać Waszego wizerunku.
- Jeżeli doświadczysz krzywdy od współpasażera, czy to dorosłego, dziecka lub ucznia bądź kierowcy lub będziesz świadkiem krzywdzenia innych, zgłóś to Opiekunowi, on natomiast zgłósi to zdarzenie do Dyrektora szkoły/ośrodka/przedszkola.

Urząd Gminy Kowiesy Kowiesy 85 96-111 Kowiesy	<b>STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH</b>				<b>SOM</b>
	<b>Procedura ochrony dzieci przed krzywdzeniem – wersja skrócona</b>				
	Wydanie	I	Obowiązuje od:	12.08.2024	

- Jeżeli natomiast doświadczysz krzywdy od Opiekuna lub będziesz świadkiem krzywdzenia innych przez niego, zgłoś to swojemu wychowawcy/pedagogowi szkolnemu, który zgłosi to zdarzenie do Dyrektora szkoły/ośrodka/przedszkola.

#### Prosimy Cię pamiętać, aby:

- Zachowywać się z kulturą.
- Szanować innych w tym swoich rówieśników.
- Przestrzegać obowiązujących zasad i reguł porządkowych.
- Wykonywać polecenia naszego Personelu.

#### Uwaga! Przeczytaj uważnie:

**Jeśli w domu albo w naszym urzędzie, podczas przewozu do szkół, ośrodków rehabilitacyjno-edukacyjno-wychowawczych i przedszkoli spotkało Cię coś czego nie akceptujesz:**

- śmiało nam o tym powiedz.
- Jeśli ktoś Cię skrzywdził albo zachował się w sposób nieodpowiedni możesz poprosić nas o pomoc.
- Jeśli coś Cię martwi, niepokoi albo masz tajemnicę, z którą źle się czujesz możesz z nami o tym porozmawiać i poprosić nas o pomoc.
- Postaramy się rozwiązać Twój problem i zapewnić Ci bezpieczeństwo.

**Kontakt telefoniczny: 46 8317026**

**mail: [urząd@kowiesy.pl](mailto:urząd@kowiesy.pl)**

#### Przemoc fizyczna

- To przemoc, w wyniku której dziecko doznaje faktycznej fizycznej krzywdy lub jest nią potencjalnie zagrożone.
- Krzywda ta następuje w wyniku działania bądź zaniechania działania ze strony rodzica lub innej osoby odpowiedzialnej za dziecko.
- Może być czynnością powtarzalną lub jednorazową.
- To bicie, szarpanie, popychanie, rzucanie przedmiotami, kopanie dziecka, potrząsanie nim lub rzucanie, drapanie, szczypanie, gryzienie, ciągnięcie za włosy/uszy, zmuszanie do przebywania w niewygodnej pozycji, głodzenie, przypalanie, poparzenie lub zmuszanie do zjedzenia/połknięcia czegoś.

#### Przemoc emocjonalna

- Przewlekła, nie fizyczna, szkodliwa interakcja pomiędzy dzieckiem a opiekunem, obejmująca zarówno działania, jak i zaniechania.
- Zaliczamy do niej m.in.: niedostępność emocjonalną, ignorowanie potrzeb emocjonalnych dziecka, relację z dzieckiem opartą na wrogości, obwinianie, oczernianie, odrzucanie, upokarzanie, straszenie, przypisywanie negatywnych cech dziecku, nieodpowiednie rozwojowo lub niekonsekwentne interakcje z dzieckiem, niedostrzeganie lub nieuznawanie indywidualności dziecka i granic psychicznych pomiędzy rodzicem/opiekunem a dzieckiem.
- Przemocą jest także nieodpowiednia socjalizacja, demoralizacja, a także sytuacja, gdy dziecko jest świadkiem przemocy.

Urząd Gminy Kowiesy Kowiesy 85 96-111 Kowiesy	<b>STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH</b>				<b>SOM</b>
	<b>Procedura ochrony dzieci przed krzywdzeniem – wersja skrócona</b>				
	Wydanie	I	Obowiązuje od:	12.08.2024	

### Przemoc seksualna

- Każda czynność seksualna podejmowana z dzieckiem poniżej 15 roku życia.
- Włączanie dziecka w aktywność seksualną: którą nie jest ono w stanie w pełni zrozumieć i udzielić na nią świadomej zgody, i/lub na którą nie jest dojrzałe rozwojowo i nie może zgodzić się w ważny prawnie sposób, i/lub która jest niezgodna z normami prawnymi lub obyczajowymi danego społeczeństwa.
- Aktywność seksualna między dzieckiem a dorosłym lub dzieckiem a innym dzieckiem, jeśli te osoby ze względu na wiek bądź stopień rozwoju pozostają w relacji opieki, zależności, władzy.
- Kontakt fizyczny (dotykanie intymnych części ciała, penetracja).
- Bez kontaktu fizycznego — ekshibicjonizm, wszelkie formy werbalnego molestowania i skłaniania do kontaktu z treściami pornograficznymi, grooming (uwodzenie w internecie w celu nawiązania kontaktu).
- Komercyjne kontakty seksualne z dzieckiem (wyzyskiwanie seksualne dziecka), gdy w zamian za udział w czynnościach seksualnych dziecko otrzymuje korzyść lub obietnicę korzyści.
- Niestosowane i gorszące wypowiedzi o charakterze seksualnym.

### Zaniedbanie

- Niezaspokajanie podstawowych potrzeb dziecka i/lub nierespektowanie jego podstawowych praw przez rodziców, opiekunów, lub inne osoby zobowiązane do opieki, wychowania i ochrony dziecka.
- Obejmuje zarówno pojedyncze sytuacje, jak i schemat funkcjonowania, w którym rodzic/opiekun nie zapewnia odpowiednich warunków rozwoju i dobrostanu dziecka.
- Może to dotyczyć takich obszarów jak:
  - zdrowie,
  - edukacja,
  - rozwój emocjonalny,
  - odżywianie,
  - schronienie i bezpieczne warunki życia<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Standardy ochrony dzieci w żłobkach i placówkach oświatowych, Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę

Urząd Gminy Kowiesy Kowiesy 85 96-111 Kowiesy	<b>STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH</b>				<b>SOM</b>
	<b>Procedura ochrony dzieci przed krzywdzeniem – wersja skrócona</b>				
	Wydanie	I	Obowiązuje od:	12.08.2024	

## INFORMACJE O MOŻLIWOŚCI UZYSKANIA BEZPŁATNEJ POMOCY PRZEZ DZIECKO

**POPROŚ O POMOC, TO NIE WSTYD!**

### POMOC OGÓLNA

**116 111**

**Telefon Zaufania Fundacji Dajemy  
Dzieciom Siłę**



Czynny całą dobę

Darmowy, anonimowy telefon zaufania. Dzieci i nastolatki mogą zgłaszać dowolny problem m.in. kwestie związane ze szkołą, domem, relacjami, przemocą fizyczną lub seksualną, zdrowiem psychicznym, nadużywaniem alkoholu przez rodzica. W razie zgłoszenia sytuacji zagrażającej życiu dziecka, pracownicy linii podejmują interwencję.

**800 12 12 12**

**Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika  
Praw Dziecka**



Czynny całą dobę

Pracownicy linii mogą udzielić ogólnej porady, skierować do specjalisty lub podjąć interwencję. W wybrane dni przy telefonie w godz. od 9:00 do 14:00 dyżurują specjaliści:

- poniedziałki – ekspert od spraw socjalnych (świadczenia, sprawy mieszkaniowe, zakłady opiekuńcze),
- wtorki – ekspert od ochrony zdrowia (świadczenia zdrowotne),
- środy i piątki – ekspert prawa rodzinnego (sprawy nieletnich, postępowanie karne),
- czwartki – ekspert z zakresu edukacji i wychowania (sprawy szkolne, przemoc w szkole).

**800 119 119**

**Telefon zaufania dla dzieci i  
młodzieży Towarzystwa Przyjaciół  
Dzieci**

Czynny codziennie od godz. 14:00  
do 22:00

Na telefon można zgłaszać dowolny problem lub uzyskać poradę m.in. psychologa lub psychoterapeuty.

**22 484 88 01**

**ITAKA – Telefon Zaufania Młodych**

Czynny od pon. do sob. od godz.  
11:00 do 21:00

Wśród dyżurujących ekspertów znajdują się m.in. prawnicy, psychologowie i pedagodzy. Z numeru mogą również korzystać nauczyciele, rodzice i opiekunowie dzieci.

**800 120 226**

**Bezpłatna linia policji  
ds. Przeciwdziałania Przemocy w  
Rodzinie.**

Telefon działa od pon. do pt. w godz.  
9:30-15:30.

Specjaliści przyjmują zgłoszenia przemocy w rodzinie (uruchomienie procedury Niebieskiej Karty), podejmują interwencje i doradzają w sytuacjach kryzysowych.

**22 668 70 00**

**Poradnia Telefoniczna Niebieskiej  
Linii**



Czynny całą dobę

Przeznaczona m.in. do zgłaszania przemocy domowej.

Urząd Gminy Kowiesy Kowiesy 85 96-111 Kowiesy	<b>STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH</b>			<b>SOM</b>
	<b>Procedura ochrony dzieci przed krzywdzeniem – wersja skrócona</b>			
	Wydanie	I	Obowiązuje od:	12.08.2024

## RELACJE, ZWIĄZKI, PRZEMOC SEKSUALNA

**19 288**                      **Młodzieżowy Telefon Zaufania**                      Telefon działa od pon. do pt. w godz.  
od 15:00 do 19:00

**22 635 93 92**                      **Piątkowe Pogotowie Pontonowe**                      Telefon działa w piątki w godz.  
od 16:00 do 20:00

## MŁODZIEŻOWY TELEFON ZAUFANIA DO ROZMÓW O SEKSIE I ZWIĄZKACH.

**116 111**                      **Telefon Zaufania Fundacji Dajemy  
Dzieciom Siłę**



Czynny całą dobę

Darmowy, anonimowy telefon zaufania. Dzieci i nastolatki mogą uzyskać pomoc m.in. w kwestiach związanych z relacjami, przemocą fizyczną lub seksualną, zdrowiem psychicznym, oraz wsparciem osób LGBT+.

## ALKOHOL, NADUŻYWANIE SUBSTANCJI PSYCHOAKTYWNYCH

**519 047 370**                      **Specjalistyczna Poradnia  
Profilaktyczno-Terapeutyczna dla  
Dzieci i Młodzieży ze Środowisk  
Zagrożonych Alkoholizmem "OPTA".**                      Telefon działa w piątki w godz.  
od 10:00 do 14:00

Telefon przeznaczony dla dzieci i młodzieży w wieku do 21 lat oraz rodziców nastolatków borykających się z uzależnieniami.

## ZDROWIE PSYCHICZNE, DEPRESJA DZIECKA, POMOC PSYCHOLOGICZNA

**22 594 91 00**                      **Antydepresyjny Telefon Forum  
Przeciw Depresji**                      Czynny w każdą środę i czwartek od  
godzi. 17:00 do 19:00

**22 484 88 04**                      **ITAKA, Telefon Zaufania Młodych**                      Czynny od poniedziałku do soboty  
od godz. 12:00 do 20:00

**22 425 98 48**                      **Telefoniczna Pierwsza Pomoc  
Psychologiczna**                      Czynny od poniedziałku do piątku od  
godz. 17:00 do 20:00 oraz soboty od  
godzi. 15:00 do 17:00

Każde dziecko telefonując pod wskazane numery może porozmawiać o wszystkim, o **przyjaźni, miłości, dojrzewaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach** w szkole czy emocjach, których doświadcza. Może uzyskać pomoc w sytuacji, kiedy **czują się dyskryminowane, kiedy doświadcza przemocy lub jest jej świadkiem.**

Dyżur specjalistów na chacie

- <https://116111.pl/czatu/>
- <https://800119119.pl>
- <https://brpd.gov.pl/dzieciecy-telefon-zaufania-rzecznika-praw-dziecka/>

**Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie:**

tel. 46 8317474; e-mail: [gops@kowiesy.pl](mailto:gops@kowiesy.pl)